



APPRENEZ À VIVRE ET À DÉSAMORCER LES CONFLITS DE VOTRE ÉQUIPE

2 jours soit 14h - Présentiel



OBJECTIFS :

- Décrire le mécanisme d'un conflit
- Mettre en pratique une posture constructive pour traverser les conflits
- Formuler une demande
- Expérimenter la posture de médiateur

NOTRE PARTI PRIS :

Les conflits, les désaccords font partie de la vie des équipes. Parfois mis de côté, voire niés par les managers, ils peuvent freiner la performance collective et créer un sentiment de mal-être.

Pour autant les conflits peuvent être bénéfiques dans les dynamiques collectives. En apprenant à les accueillir et à les traverser, ils nous aident à gagner en authenticité, coresponsabilité et à mieux nous comprendre.

PRE-REQUIS :

Être en situation de management d'une équipe.
Cette formation nécessite de venir avec des cas concrets basés sur son expérience.



PUBLIC :

Tout manager d'équipe souhaitant approfondir la gestion de conflits.

Attention : Ce stage accueille jusqu'à 6 participants maximum.

VI - MAJ : 20/11/2024

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Les mécanismes d'un conflit

- Définir la notion de conflit
- Différencier conflit et violence
- Différencier fait, ressenti et jugement
- Reconnaître les différentes émotions et leurs rôles

PARTAGE D'EXPÉRIENCES :

En utilisant les principes d'intelligence collective.

S'initier au processus de Communication Non Violente

- Décrire les faits
- Identifier ses sentiments
- Reconnaître ses besoins
- Formuler une demande

CAS PRATIQUE :

A partir de situations, les participants analysent le contexte et mettent en pratique le processus de Communication Non Violente.

Expérimenter les styles de résolution des conflits

- Découvrir les différents styles et leur utilité
- Identifier son style dominant

Découvrir l'écoute active

- Clarifier l'impact des questions ouvertes VS des questions fermées
- Pratiquer la puissance des questions ouvertes
- Distinguer l'action d'écouter et d'entendre
- Adopter une écoute active et la reformulation

S'initier à la posture de médiateur

- Mettre en place une méthode sécurisante
- Encourager l'expression authentique de chaque partie prenante
- Identifier les leviers de négociation
- Contribuer à l'issue du conflit

MISE EN SITUATION :

A partir de leurs situations réelles, les participants travaillent en jeu de rôles sur les résolutions possibles.

INFORMATIONS GENERALES

Valables pour chacune des formations présentes dans ce catalogue



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Avant la formation :

Un diagnostic pré-formation est réalisé par téléphone pour évaluer les besoins/objectifs et prendre des informations concernant le contexte projet/entreprise/service. Un compte-rendu est remis pour prise de décision.

Pendant la formation :

Evaluation des acquis par le formateur tout au long de la formation lors des ateliers.
Attestation de fin de stage individuelle et rapport animateur global, les 2 avec évaluation des acquis par le formateur.



MÉTHODES D'ANIMATION

Le formateur anime avec une alternance d'apports théoriques et d'ateliers (équilibre minimal de 60-40 %) à l'aide de pédagogies actives (intelligence collective, ludopédagogie). Formateur/consultant expérimenté.



MOYENS MATÉRIELS ET TECHNIQUES

La salle sera équipée d'un vidéo projecteur, d'un tableau blanc et/ou d'un paperboard. Nous utilisons du matériel de ludopédagogie : cartes de photolangage, matériel créatif, jeux, etc.



SUIVI POST-FORMATION

En fin de formation, le formateur transmet aux stagiaires le(s) support(s) utilisé(s) (slides PowerPoint, photos des paperboard...) et/ou un livre ressource selon le thème étudié.



HORAIRES

Les formations sont organisées par défaut sur les horaires suivants : 9h-12h30 / 13h30-17h. Dans le cadre d'une session collective, les horaires ne peuvent pas être modifiés.



ASSIDUITÉ

Feuille de présence signée par demi-journée par le stagiaire et le formateur.



SATISFACTION

Questionnaire de satisfaction en fin de formation.



MODALITÉS D'INSCRIPTION

Dans le cadre d'un financement

employeur : inscription possible jusqu'à la veille de la formation, sous réserve de places disponibles et de validation des objectifs, en nous contactant au 03 88 26 26 66
ou par mail : bienvenue@singular-is-future.com.



ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter directement afin d'étudier ensemble votre contexte : 03 88 26 26 66.



En cas de question(s) : contactez nos équipes au **03 88 26 26 66**
ou par mail bienvenue@singular-is-future.com